



PROZESSAUTOMATISIERUNG BEI KVNR-ABWICKLUNG

CAMUNDA-BASIERTE MODELLIERUNG KOMPLEXER PFLICHTPROZESSE

AUSGANGSSITUATION

Unser Kunde, eine Versicherungsgruppe mit Schwerpunkt auf der privaten Krankenversicherung, stand vor der Aufgabe, den gesetzlich verpflichtenden Beschaffungsprozess der Krankenversicherungsnummer (KVNR) vollständig und revisionssicher umzusetzen. Der bestehende Prozess deckte die fachlichen und technischen Anforderungen des KVNR-Beschaffungsverfahrens noch nicht vollständig ab.

Ziel des Projekts war es, den Beschaffungszyklus durchgängig zu modellieren, externe Marktpartner anzubinden und Vitalstatusdaten von versicherten Personen bereitzustellen. Dabei sollte der bislang stark manuell geprägte Ablauf automatisiert, mit bestehenden Systemen verknüpft und nachhaltig in die bestehende Prozesslandschaft integriert werden. Wesentliche Rahmenbedingungen waren begrenzte personelle Ressourcen, fehlende Dokumentation sowie enge gesetzliche und fachliche Vorgaben.

VORGEHEN

Das Projektteam übernahm das Vorhaben ohne strukturierte Übergabe, da das ursprüngliche Projektteam bereits nicht mehr verfügbar war.

Zunächst erschlossen unsere Consultants eigenständig die bestehenden fachlichen und technischen Zusammenhänge sowie die unvollständige Prozesslogik. Darauf aufbauend wurden fachliche Anforderungen analysiert und die notwendigen Prozessschritte für die Modellierung in Camunda abgeleitet.

In enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen und dem Architekturteam erfolgte die schrittweise Umsetzung und Weiterentwicklung der Prozesslogik sowie die Anpassung bestehender Module. Parallel wurden technische Komponenten und Schnittstellen zur Anbindung externer Marktpartner und Branchenplattformen implementiert. Dazu gehörten unter anderem Systeme privater Krankenversicherungen sowie die Kommunikationsplattform der Informationstechnischen Servicestelle der Gesetzlichen Krankenversicherung (ITSG). Ergänzend erweiterte das Team das Angular Frontend um eine Oberfläche zur Anzeige des Vitalstatus. Begleitende Tests stellten die fachliche und technische Qualität über mehrere Release Zyklen hinweg sicher.

ERGEBNIS

Durch die Umsetzung wurde der zuvor manuell geprägte KVNR-Antragsweg weitgehend automatisiert und produktiv eingesetzt. Der Beschaffungsprozess erfüllte anschließend die gesetzlichen Anforderungen vollständig und lief stabil über die modellierten Prozessketten.

Fachlich profitieren die beteiligten Bereiche unseres Kunden von einer hohen Dunkelverarbeitungsquote und einer automatischen Beschaffungsrate. Dies minimierte deutlich den manuellen Aufwand und erhöhte spürbar die Effizienz. Die entsprechenden Abläufe wurden transparent und nachvollziehbar, während die Fehlerquellen durch manuelle Bearbeitung ab-

VERSICHERUNG

Das Projekt zur Beschaffung von Krankenversicherungsnummern zielte auf die vollständige Abbildung des gesetzlich verpflichtenden Prozesses in einer Camunda-basierten Prozesslandschaft. Auf Basis fachlicher Analyse, technischer Weiterentwicklung und enger Abstimmung mit Fachbereichen sowie externen Marktpartnern wurde ein zuvor unvollständiger und manueller Ablauf automatisiert umgesetzt.

TECHNOLOGIEN & METHODEN

- **Java Spring Boot**
- **Camunda 7**
- **Angular**
- **Prozessanalyse und Modellierung**
- **Softwarearchitektur und Prozessdesign**