

MODERNISIERUNG DES HAFTPFLICHTTARIFRECHNERS

VOM MONOLITHEN ZUR MODULAREN CLOUDLÖSUNG MIT AGILER TEAMARBEIT

AUSGANGSSITUATION

Unser Kunde, ein großer deutscher Versicherer mit Sitz in Köln bietet seit vielen Jahrzehnten Versicherungsprodukte für Privat- und Firmenkunden sowie persönliche Beratung über ein flächendeckendes Vertriebsnetz. Im Zuge der digitalen Transformation verfolgt das Unternehmen das Ziel, interne Prozesse, Systeme und Services zukunftsorientiert weiterzuentwickeln und dabei Kundennähe und Effizienz miteinander zu verbinden.

Der bestehende Haftpflichttarifrechner war als Teil eines gewachsenen Monolithen technisch veraltet und nicht cloudfähig. Im Gegensatz zu anderen Tarifrechnern war der Haftpflichtrechner noch nicht in die Cloud migriert. Zudem entsprach der bestehende Tarif nicht mehr den Anforderungen des Markts, was Handlungsdruck auf allen Ebenen erzeugte. Ein neuer, wettbewerbsfähiger Tarif lag zwar bereits vor, konnte aber aufgrund technischer Einschränkungen nicht zeitnah implementiert werden.

VORGEHEN

Zu Beginn des Projekts wurde ein User Story Mapping durchgeführt, um ein gemeinsames Verständnis für den Gesamtumfang, die fachlichen Abhängigkeiten und die technischen Anforderungen zu schaffen. Diese strukturierte Herangehensweise half dabei, die Komplexität des Vorhabens zu erfassen und frühzeitig realistische Prioritäten zu setzen. Für die Umsetzung wurde bewusst das Scrum-Framework gewählt, um auf sich verändernde Anforderungen flexibel reagieren zu können und gleichzeitig eine enge Zusammenarbeit zwischen Fachbereich, Entwicklung und Betrieb zu fördern.

Das Projektteam sah sich anschließend mit mehreren Herausforderungen konfrontiert:

Neben der rein technischen Migration und Neuentwicklung galt es auch, organisatorische Abstimmungen zu treffen und das teaminterne Miteinander gezielt weiterzuentwickeln. Interne Spannungen sowie unterschiedliche Erwartungshaltungen hatten die Zusammenarbeit zu Projektbeginn erschwert. Unser Scrum Master legte daher seinen Fokus zunächst darauf, das Team wieder zusammenzuführen – durch gezielte Retrospektiven, regelmäßige Einzelgespräche und klar abgestimmte Maßnahmen zur Teamentwicklung.

Zusätzliche Dynamik entstand durch die internationale Erweiterung des Teams, die zu Beginn ein beidseitiges sprachliches und kulturelles Annähern erforderte. Hier war es entscheidend, ein gemeinsames Verständnis zu schaffen und geeignete Tools und Meeting-Formate einzuführen, um eine reibungslose Zusammenarbeit zu ermöglichen. Trotz des ambitionierten Zeitrahmens von nur einem halben Jahr gelang es dem Team, sich schnell einzuspielen und einen funktionierenden, fokussierten Arbeitsmodus zu etablieren. Dabei trug die iterative Vorgehensweise entscheidend zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse, der Arbeitsqualität und der Teamdynamik bei.

VERSICHERUNG

Ein veralteter Monolith und fehlende Cloudfähigkeit verhinderten die zeitnahe Einführung eines neuen Haftpflichttarifs. Innerhalb von sechs Monaten entwickelte das Team unter agilen Rahmenbedingungen einen stabilen, modernen Tarifrechner – trotz herausfordernder Timeline und Ausgangslage.

TECHNOLOGIEN & METHODEN

- **Xray Test Management for Jira**
- **Atlassian Jira**
- **Atlassian Confluence**
- **Pair Programming**
(Einführung und Begleitung)
- **Planning Poker**
- **User Story Mapping**
- **Scrum**

ERGEBNIS

Trotz der anspruchsvollen Ausgangslage und der knappen Zeitvorgabe konnte der neue Haftpflichttarifrechner terminnah und erfolgreich ausgeliefert werden. Die technische Umsetzung war stabil, die Zahl der Bugs im Live-Betrieb erfreulich gering. Der Projekterfolg ist im Wesentlichen auf das gestärkte Teamgefüge, die klaren Strukturen und das spürbar verbesserte Arbeitsklima zurückzuführen. So konnte innerhalb kürzester Zeit sowohl ein marktfähiger Tarifrechner produktiv gestellt, als auch die Basis für nachhaltige Zusammenarbeit im Team gelegt werden.

